**PROGRAMMA**

**Excelleersessie ‘Omgaan met de tuchtrechter’**

Trainer: Catherine Poorthuis – Training in Praktijk

Locatie: Falke & Verbaan, Jan Massenstraat 26 in Naarden Vesting

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

17.30 uur: Inloop met diner

19.00 uur: Excelleersessie: Omgaan met de tuchtrechter

Trainer: Catherine Poorthuis – Training in Praktijk

Leerdoel:

Na afloop van deze sessie is de deelnemer op de hoogte van de meest voorkomende klachten ten aanzien van professioneel handelen van een bedrijfsarts en hoe te handelen bij een tuchtzaak.

Onderwerpen:

* Wie kan een klacht indienen?
* Waar kan de klacht over gaan?
* Hoe verloopt het proces vanaf het moment dat u een klacht hebt ontvangen?
* Wat kan je als bedrijfsarts doen als je een klacht hebt ontvangen?
* Wat doe je als je moet verschijnen voor de tuchtrechter?
* Wat kan je als bedrijfsarts doen om een klacht te voorkomen?

21.00 uur: Afsluiting plus netwerkborrel